

## **Inhaltsverzeichnis**

- § 1 Präambel
- § 2 Nutzerkreis der Software
- § 3 Definitionen
- § 4 Testphase
- § 5 Vertragsannahme
- § 6 Vertragsdauer
- § 7 Nutzungsgebühren
- § 8 Mitwirkungspflichten des Nutzers
- § 9 Systemvoraussetzung
- § 10 Verfügbarkeit
- § 11 Datensicherung
- § 12 Sperrung
- § 13 Risiko durch Handeln dritter Personen
- § 14 Haftung

### **§ 1 Präambel**

1. Ergänzung der AGB: Ergänzend zu den zu Grunde liegenden AGB gelten nachfolgende besondere Bedingungen (nachfolgend „bB“ genannt).
2. Bei dem angebotenen Produkt CarContract handelt es sich um eine webbasierte Software (nachfolgend „Software“ genannt), die nicht auf der Festplatte des Nutzers gespeichert wird. Es handelt sich um eine Einzelplatzlösung; sie kann von verschiedenen Rechnern aus bedient werden.
3. Diese Software ist in Form eines elektronischen Assistenten aufgebaut, welcher den Nutzer beim Verkauf von Fahrzeugen unterstützt. Die Software stellt dem Nutzer hierzu am Bildschirm Fragen, verarbeitet die Antworten/Eingaben des Nutzers und leitet den Nutzer schrittweise durch den gesamten Verkaufsprozess. Der Assistent liefert nur verwertbare Ergebnisse, wenn der Nutzer lückenlos, korrekt und regelmäßig alle Angaben zum Verkaufsvorgang eingibt. Am Ende des Vorgangs werden zahlreiche Dokumente mit den vom Nutzer eingegebenen Daten erzeugt und zum Ausdruck angeboten.
4. Während des Verkaufsvorgangs werden unter Umständen auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch genommen. Ggf. sind zur Nutzung dieser Dienstleistungen eigenständige Verträge mit Dritten abzuschließen bzw. separate Bedingungen notwendig.
5. Alle Dokumente, welche in der Software zur Verfügung stehen, sind Musterdokumente. Webnexx ist bemüht, alle angebotenen Musterdokumente aktuell zu halten; übernimmt hierfür jedoch keine Gewähr.
6. Der Nutzer ist für alle Angaben, die er während der Nutzung der Software tätigt, eigenverantwortlich.
7. Der Assistent ersetzt keine Rechts- und Steuerberatung und stellt auch eine solche nicht dar. Dem Nutzer wird empfohlen, die in der Software vorhandenen Dokumente durch seinen Rechts- und Steuerberater regelmäßig prüfen zu lassen.
8. Die Software ersetzt kein Buchhaltungsprogramm.
9. Die Leistungen aus der Software kann der Nutzer ausschließlich dadurch erzielen, indem er die Software anmietet, d. h. er nutzt die angemietete Software. Webnexx selbst ist für den Nutzer nicht tätig, sondern räumt dem Nutzer ausschließlich die Möglichkeit zur Nutzung der Software ein. Eine individuelle, auf einen bestimmten Erfolg abzielende Leistung von Webnexx über die Nutzungsgewährung der Software hinaus findet nicht statt. Sollte der Nutzer eine dienst- oder werkvertragliche Leistung über die Zurverfügungstellung der Software hinaus erhalten, so ist dafür eine weitere vertragliche Regelung notwendig.

### **§ 2 Nutzerkreis der Software**

1. Die Software wird ausschließlich für gewerbliche KFZ-Händler (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zur ausschließlichen Nutzung in Deutschland zur Verfügung gestellt. Die Software setzt das Fachwissen eines ausgebildeten Automobilverkäufers/Automobilverkäuferin (IHK) voraus.
2. Der Nutzer sichert, indem er die Geltung dieser bB akzeptiert, zu, dass er gewerblicher KFZ-Händler ist.

### **§ 3 Definitionen**

1. Zielbörsen: Zielbörsen sind unsere direkten Kooperationspartner, wie z. B. mobile.de, autoscout24.de und andere Internetbörsen. Die Fahrzeugdaten des Nutzers werden durch die Software direkt an die Zielbörsen übertragen. Zwischen Webnexx und den Zielbörsen bestehen standardisierte Datenschnittstellen. Eine darüber hinausgehende Bearbeitung der Daten durch Webnexx findet nicht statt. Zielbörsen können auch direkte Kooperationspartner des Nutzers sein, woraus sich Konfliktfelder ergeben können. Die Liste der Zielbörsen ist auf der Plattform hinterlegt und wird ständig aktualisiert. Die Zielbörsen sind nicht Erfüllungsgehilfen von Webnexx.
2. Sub-Zielbörsen: Sub-Zielbörsen sind Partner der Zielbörsen, an welche die von Webnexx zur Verfügung gestellten Fahrzeugdaten der Nutzer durch unsere Kooperationspartner (Zielbörsen) weitergeleitet werden. Eine direkte

vertragliche Verbindung von Webnexx zu den Sub-Zielbörsen besteht nicht. Webnexx hat daher keinen Einfluss auf die Datenqualität in diesen Börsen. Die Sub-Zielbörsen sind nicht Erfüllungsgehilfen von Webnexx.

3. Fahrzeugdaten: Fahrzeugdaten sind alle fahrzeugbezogenen Daten, wie z. B. Grunddaten, technische Daten, Ausstattungen, Finanzdaten, Preise und sonstige Informationen zum Fahrzeug. Sie sind auch Bilddaten oder andere multimediale Daten wie Ton- und Videodaten. Fahrzeugdaten sind ausschließlich Daten, die ursprünglich vom Nutzer eingegeben, ausgewählt oder importiert wurden. Eine Bearbeitung durch Webnexx erfolgt nur im Wege der mietrechtlichen Nutzung der Software. Eine darüber hinausgehende Bearbeitung durch Webnexx findet nicht statt.
4. Interne Daten: Interne Daten sind interne Informationen des Händlers, die nicht veröffentlicht werden sollen. Dies betrifft z. B. Einkaufsdaten, Verkaufsdaten, den internen Freitext, interne Kalkulationen, Reservierungen, Fahrzeugoptionen, personengebundene und ähnliche Daten. Interne Daten werden von Webnexx nicht an Dritte weitergegeben.
5. Datenmedien: Datenmedien sind Träger von Daten, die mit dem Produkt generiert werden können (z. B. PDF-Dateien, HTML-Dateien und andere). Datenmedien sind z. B. auch Preisschilder, Vertragsdokumente, Rechnungen, e-Mail-Angebote, Kfz-Listen, Infoblätter, Handzettel, Probefahrtvereinbarungen, sämtliche sonstigen Druckdokumente oder das Homepagemodul.
6. Nutzungseinschränkungen: Nutzungseinschränkungen können auftreten, wenn die Software nicht voll funktionsfähig ist. Die Software kann diese Nutzungseinschränkungen als „Fehlermeldungen“ anzeigen. Die Zugangsverweigerung von Webnexx zum Updatezweck oder zu Wartungsarbeiten sind keine Nutzungseinschränkungen; sie werden auf der Plattform angezeigt. Die Zugangsverweigerung von Webnexx im Zusammenhang mit der Ausübung eines Kündigungsrechts ist keine Nutzungseinschränkung. Die Zugangsverweigerung aufgrund nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlter Nutzungsentgelte(-gebühren) ist die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts von Webnexx.
7. Reaktionszeiten: Die Reaktionszeiten zur Behebung von Nutzungseinschränkungen richten sich nach dem Grad des Problems und betragen mindestens 72 Stunden. Samstage, Sonntage und Feiertage zählen nicht zur Reaktionszeit. Als Feiertage gelten dabei bundeseinheitliche Feiertage sowie Feiertage im Bundesland Sachsen-Anhalt.
8. Testnutzer: Testnutzer sind Nutzer, die das Produkt ohne Vertrag unentgeltlich in einer Testphase nutzen.

#### § 4 Testphase

1. Testnutzer unterliegen sämtlichen Bestimmungen der AGB und dieser bB mit Ausnahme der folgenden Bestimmungen:
  - a. Die Vertragsdauer für die Testnutzer beträgt 30 Tage und ist auf maximal für 10 Musterverkaufsvorgänge beschränkt. Der Vertrag ist nach Ablauf der Vertragsdauer beendet.
  - b. Der Testnutzer ist von der Zahlung einer Nutzungsgebühr befreit.
2. Eine automatische Wandlung des Testkundenvertrags in einen normalen Vertrag wird nicht vorgenommen. Die Testphase wird jedem Testnutzer/Nutzer nur einmalig eingeräumt.

#### § 5 Vertragsannahme

1. Nach Ablauf der Testphase, während der Testphase oder vor Beginn der Testphase hat der Nutzer die Möglichkeit, einen Antrag auf Nutzung für das Produkt zu stellen. Der Produkt-Antrag ist der Webnexx schriftlich per Post oder Fax anzuzeigen. Der Vertrag ist Zustande gekommen, sobald Webnexx den Vertrag per e-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax annimmt. Mündliche Erklärungen haben keine Wirkung.

#### § 6 Vertragsdauer

1. Der Vertrag wird jeweils für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen.
2. Den Zeitraum bestimmt der Nutzer selbst auf dem Antrag auf Nutzung.
3. Die Mindestlaufzeit beträgt ab 12 Monate (Jahresvertrag). Die Maximallaufzeit beträgt bis 24 Monate (Zweijahresvertrag).
4. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate (bei Jahresverträgen), bei Zweijahresverträgen um 24 Monate, soweit der Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Vertragsende gekündigt wird.

#### § 7 Nutzungsgebühren

1. Der Nutzer ist zur Zahlung einer Nutzungsgebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer verpflichtet.
2. Die Gebühren sind auf der Plattform veröffentlicht und können von Webnexx abgefordert werden.
3. Die Gebühren sind in Euro zu entrichten.
4. Die Nutzungsgebühr ist jeweils zu Beginn des Nutzungszeitraumes fällig.
5. Webnexx rechnet zu Beginn des Abrechnungszeitraumes im Voraus per Lastschrift periodisch ab. Der Nutzer kann dem Lastschrifteinzugsverfahren widersprechen. Widerspricht der Nutzer dem Lastschriftverfahren oder stimmt er diesem gar nicht erst zu, ist Webnexx berechtigt, das vereinbarte Nutzungsentgelt für 12 Monate bei Jahresverträgen bzw. 24 Monate bei Zweijahresverträgen im Voraus in Rechnung zu stellen.
6. Der Nutzer erhält für die Nutzungsgebühr eine Rechnung. Die Rechnung wird per e-Mail übersandt. Sie wird weiterhin im Händlerbereich zum Abruf zur Verfügung gestellt. Ein Rechnungsversand per Post erfolgt gegen Aufpreis.
7. Da bei ausländischen Nutzern ein Lastschriftverfahren nicht möglich ist, muss das Nutzungsentgelt vom Nutzer für die gesamte Vertragslaufzeit im Voraus entrichtet werden. Eventuell anfallende Transaktions- und Buchungsgebühren trägt der Nutzer in voller Höhe.
8. Der Nutzer muss die Kosten der Internetnutzung (insbesondere Gebühren, allgemeine Hard- und Software u. ä.) übernehmen. Von diesem Vertrag ist ausschließlich die Nutzung des Produktes CarContract umfasst.

9. Soweit sich der Nutzer mit der Zahlungsverpflichtung im Verzug befindet, kann Webnexx folgende Verzugsschäden geltend machen:
  - a. Gebühren für Rücklastschriften € 15,00
  - b. je Mahnstufe - Mahngebühren € 5,00
  - c. Verzugszinsen (8 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz)
10. Für den Fall des Zahlungsverzuges hat Webnexx ein Zurückbehaltungsrecht. Es wird ausgeübt, wenn der Nutzer mit der Zahlung seiner Nutzungsgebühr mehr als 14 Tage im Verzug ist. Der Zugang zur Software wird in diesem Fall gesperrt. Dies findet auch Anwendung, wenn es sich dabei um Zusatzleistungen handelt, die der Nutzer in Auftrag gegeben hat und die von ihm besonders zu vergüten sind.
11. Wenn der Nutzer mit mehr als 30 Tagen im Zahlungsverzug ist, dann ist Webnexx berechtigt, alle vereinbarten Zahlungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit sofort fällig zu stellen.
12. Weitere tatsächlich entstandene Verzugsschäden können geltend gemacht werden, insbesondere Rechtsverfolgungskosten.
13. Bei Kunden, die sich zum wiederholten Male eine Testphase erschleichen, wird eine einmalige Gebühr in Höhe einer Jahresgebühr fällig.
14. Preisänderungen werden von Webnexx mindestens 8 Wochen vor Inkrafttreten angekündigt. Der Nutzer hat in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht. Sofern sich der Nutzer nach Inkrafttreten der neuen Preise in den Händlerbereich einloggt, gelten die neuen Preise als akzeptiert.
15. Webnexx ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Nutzungsentgelte ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

### § 8 Mitwirkungspflichten des Nutzers

1. Der Nutzer hat die Datenmedien vor Benutzung auf die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten zu kontrollieren. Dies gilt auch für Dokumente und Unterlagen, die letztlich gegenüber dem Vertragspartner des Nutzers verwendet werden.
2. Webnexx kann keine Fehler bei der Datenübertragung (Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit) anerkennen, wenn der Nutzer die Daten vor Benutzung nicht ausreichend kontrolliert und dies Webnexx gegenüber dokumentiert hat.
3. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Umsatzsteuer-ID, seine Zollnummer, die Teilnehmernummer für die Zusammenfassende Meldung und ggf. weitere Ident-Nummern zum Ausweis gegenüber Dritten korrekt einzugeben. Zugleich erfolgt hiermit die Einverständniserklärung zur Übertragung vorgenannter Ident-Nummern im Rahmen von elektronischen Abfragen, Beantragungen und Mitteilungen oder Meldungen.
4. Der Nutzer ist verpflichtet, damit die Weiterleitung der von ihm eingestellten Fahrzeug- und sonstigen Daten an die Zielbörsen gewährleistet werden kann, Webnexx die dafür notwendigen Daten (Benutzernamen, Passwörter, Kundennummern etc.) mitzuteilen und diese aktuell zu halten.
5. Der Nutzer wird insbesondere darauf hingewiesen, dass er nur bei vollständiger Angabe der Mindestdaten für die Fahrzeugausstattung eine optimale Präsentation des Fahrzeugs bei den Zielbörsen und Sub-Zielbörsen erreichen kann. Ohne Angabe der Mindestdaten für die Fahrzeugausstattung werden die Fahrzeuge bei den Anfragen durch potentielle Käufer nicht angezeigt, da diese die Mindestdaten, die von den Ziel- und Sub-Zielbörsen als Suchkriterien vorgegeben werden, erfahrungsgemäß intensiv nutzen und nur die Fahrzeuge angezeigt werden, für die die Mindestdaten eingetragen wurden. Diese Mitwirkungspflicht ist ebenso notwendig, wenn die Suche nach dem Fahrzeug in einer fremdsprachigen Zielbörse oder Sub-Zielbörse erfolgen soll.
6. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass er selber dafür Sorge zu tragen hat, dass alle Angaben, die die gesetzlichen Bestimmungen fordern, auf dessen Website angezeigt werden.
7. Der Nutzer ist bei der Verwendung von durch Webnexx bereitgestellten Importschnittstellen verpflichtet, die Daten nach dem Import zu kontrollieren und gegebenenfalls eigenständig zu korrigieren.

### § 9 Systemvoraussetzung

1. Die Software ist für die Browser Internet Explorer [1] und Firefox [2] in einer aktuellen Version konzipiert. Für einige Funktionen kann es erforderlich sein, das Speichern von Cookies zuzulassen und Javascript zu aktivieren. Die Software setzt einen Internetzugang mindestens in ISDN-Geschwindigkeit (empfohlen DSL) voraus. Zur Anzeige von PDF-Dateien wird der Adobe Reader [3] in aktueller Version benötigt.

### § 10 Verfügbarkeit

1. Der Zugang zu den Leistungen kann beschränkt werden, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

### § 11 Datensicherung

1. Sofern es in der Software die Möglichkeit einer Datensicherung gibt, ist der Nutzer verpflichtet, täglich eigene Datensicherungen durchzuführen.

### § 12 Sperrung

1. Webnexx ist berechtigt, den Nutzeraccount in folgenden Fällen zu sperren:

- a. zum Schutz des Nutzers (wegen missbräuchlicher Nutzung von Zugangsdaten durch Dritte) und
- b. bei Verstoß gegen die Obliegenheiten der AGB und bB.

### § 13 Risiko durch Handeln dritter Personen

1. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass Webnexx keinen Einfluss auf die Datenqualität bei der Übertragung von den Zielbörsen zu den Sub-Zielbörsen hat. Hier kann es zu Datenverlusten oder -veränderungen kommen.

### § 14 Haftung

1. Hinsichtlich der Haftung wird zunächst auf die Bestimmungen in den AGB unter § 8 (Haftung) Bezug genommen und verwiesen. Im Übrigen gelten die nachfolgenden Bestimmungen.
2. Webnexx haftet nicht für den Inhalt des mit dem Vertragspartner des Nutzers geschlossenen Vertrages oder sonstige gegenüber dem Vertragspartner des Nutzers abgegebene Erklärungen.
3. Webnexx haftet nicht für Erklärungen, die der Kunde über die Software gegenüber Dritten, insbesondere Finanzbehörden, Statistikbehörden, Zoll, Versicherungen, Garantiegesellschaften, Banken, Zulassungsbehörden usw.) abgibt. Der Nutzer gibt diese Erklärungen im eigenen Namen ab und übernimmt eigenverantwortlich die Prüfung auf Vollständigkeit und Korrektheit.
4. Webnexx haftet nicht dafür, dass die im Händlerbereich zur Verfügung stehenden Druckvorlagen möglicherweise nicht mit der aktuellen Rechtsprechung übereinstimmen, nicht vollständig sind oder den typischen Händlergegebenheiten angepasst sind. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Druckvorlagen ausschließlich Muster sind.
5. Webnexx haftet nicht für die eigenen Druckvorlagen des Nutzers.
6. Webnexx haftet nicht für die Richtigkeit der Fahrzeugdaten, wenn der Nutzer die Funktion „Eigene Texte“ nutzt.
7. Webnexx haftet nicht dafür, dass bei der unverschlüsselten Datenübertragung des Nutzers an Endkunden, Partner und andere Dritte die übertragenen Daten vollständig eintreffen, von Dritten nicht gelesen oder manipuliert werden. Webnexx haftet nicht für die Sicherheit der Daten des Nutzers auf dem Server oder Zielbörsen.
8. Webnexx haftet nicht dafür, dass die übertragenen Daten der Nutzer bei den Zielbörsen und Sub-Zielbörsen vollständig importiert und korrekt angezeigt werden.
9. Webnexx haftet nicht dafür, dass Zielbörsen ihre Software umstellen und deshalb vom Nutzer übertragene Daten unvollständig, fehlerhaft bzw. nicht angezeigt werden. Webnexx haftet nicht dafür, dass der FTP-Server der Zielbörse erreichbar ist und keine Trennung der Datenverbindung verursacht.
10. Webnexx haftet nicht für die Aktualität der Datenschnittstellen, da die Zielbörsen keine Erfüllungsgehilfen sind.
11. Webnexx haftet nicht für fehlerhafte Übersetzungen in eine der aufgeführten Sprachen.
12. Webnexx haftet nicht für Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der eingesetzten Fahrzeugdaten unserer Fahrzeugdatenlieferanten.

[1] Internet Explorer ist ein eingetragenes Warenzeichen von Microsoft

[2] Firefox ist ein eingetragenes Warenzeichen der Mozilla Foundation

[3] Adobe Reader ist ein eingetragenes Warenzeichen von Adobe